



CÓDIGO DE ÉTICA

AHK Chile

Cámara Chileno-Alemana de Comercio



Cámara Chileno-Alemana
de Comercio e Industria-CAMCHAL
Deutsch-Chilensische
Industrie- und Handelskammer





PREÁMBULO

AHK Chile fomenta las relaciones comerciales entre Alemania y Chile y representa los intereses en este ámbito de sus miembros, así como los de la economía alemana frente a actores políticos, la administración pública, socios comerciales y público en general. Las bases de este código de ética deben guiar los fundamentos del quehacer de AHK Chile, sea al representar los intereses de sus socios, en la promoción de las relaciones exteriores, como prestadora de servicios, socia de negocios concretos, o empleadora. El directorio, la gerencia y empleados de AHK Chile están obligados a comportarse de acuerdo a los valores de este código de ética en sus respectivos ámbitos de acción, para aportar a un desarrollo integral y sustentable de la Cámara.

INTEGRIDAD

Responsabilidad por la imagen de AHK Chile

AHK Chile entrega sus servicios y realiza sus negocios de acuerdo a las leyes vigentes, a sus estatutos, manual interno y demás reglamentos. El directorio, la gerencia y los empleados se comprometen a mantener un comportamiento legal responsable e integral. Los socios son llamados a actuar de la misma manera.

Las decisiones se toman según objetivos y criterios justos, con neutralidad política y sin atender a intereses individuales.

ÉTICA EMPRESARIAL

Comportamiento frente a la política, público general, contrapartes comerciales y terceros

AHK Chile se compromete con reglas de competencia justas y neutrales. El objetivo de las actividades comerciales de AHK Chile es la promoción del comercio, del intercambio tecnológico y de Know-how y de las inversiones entre Chile y Alemania.



Libre Competencia

AHK Chile respeta y promueve la libre competencia entre sus asociados y tiene el firme compromiso de dar estricto cumplimiento a las diversas legislaciones vigentes que versan sobre la materia. En concordancia con lo anterior, desaprueba cualquier ilícito contrario a la libre competencia y no facilita la coordinación anticompetitiva entre sus afiliados. En sus Directorios, Comités, eventos y reuniones espera de sus afiliados una conducta ética, prohibiéndose el intercambio de información relevante entre empresas competidoras que pueda facilitar el acuerdo o concertación de prácticas anticompetitivas entre asociados a la Cámara. En el caso de que funcionarios de AHK Chile tengan acceso a este tipo de información sensible, adoptarán las medidas necesarias para evitar que la misma pueda ser utilizada de forma que impida, restrinja o entorpezca la libre competencia.

Recomendaciones de Negocios

Cuando se solicita a AHK Chile hacer recomendaciones de personas o servicios, se usan sólo criterios objetivos. En general se envían listas de socios que cumplen con los requisitos solicitados.

CONFLICTOS DE INTERÉS

Separación de intereses comerciales y personales

Los recursos financieros, activos y equipos, servicios e información confidencial no se pueden usar para obtener cualquier tipo de ventajas personales o de terceros.

La adopción de decisiones comerciales se debe fundar exclusivamente en criterios profesionales. No se puede emplear la posición jerárquica, las actividades para AHK Chile o alguna influencia para obtener beneficios personales.



AHK

Cámara Chileno-Alemana
de Comercio e Industria-CAMCHAL
Deutsch-Chilenische
Industrie- und Handelskammer



Regalos, invitaciones y otras regalías

No se aceptan ni se entregan regalos, invitaciones y otras regalías que excedan UF 2. En todo caso, sea cual sea el valor, los regalos, invitaciones y otras regalías, no pueden incidir de ninguna manera en las decisiones que se adopten en cualquier ámbito de las actividades de AHK Chile. Además, deben cumplirse las regulaciones legales especiales que aplican a cargos oficiales.

Se recibirán contribuciones y auspicios que correspondan a actividades, objetivos y principios justos de la Cámara. Esto también aplica a auspicios de AHK Chile a terceros, los que serán revisados en reunión de gerencia.

Identidad

La gerencia, los empleados, el directorio y los miembros de AHK Chile están obligados a mostrar claramente si están actuando a título personal o de AHK Chile. Para esto último, deben estar debidamente autorizados. El logotipo de AHK Chile, sus marcas, papel corporativo y tarjetas de visita sólo se pueden usar para propósitos de la Cámara.

Ocupaciones secundarias, mandatos, participaciones

Si la gerencia, los empleados o el directorio aceptan una ocupación secundaria, un mandato o una participación comercial, no pueden ser afectados los intereses de la Cámara ni el desempeño personal. Asimismo, para el desarrollo de estas actividades no se puede usar la infraestructura, recursos, contactos ni información interna de AHK Chile. La Cámara deberá ser oportunamente informada de la existencia de estas actividades.

Tampoco pueden usarse los recursos de AHK Chile para fines particulares.



AHK

Cámara Chileno-Alemana
de Comercio e Industria-CAMCHAL
Deutsch-Chilenische
Industrie- und Handelskammer



PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE DATOS, CONFIDENCIALIDAD

Protección de información confidencial

AHK Chile está comprometida a proteger sus datos propios y los de sus clientes como lo exige la ley. Se garantiza la confidencialidad de la información, de los secretos y de los datos comerciales.

FINANZAS E INVERSIONES

AHK Chile cuida sus recursos financieros. Los recursos se invierten responsablemente y solo para los propósitos de AHK Chile.

COMPORTAMIENTO

Las relaciones entre directores, gerentes, colegas y colaboradores se caracterizan por su profesionalismo, respeto mutuo, trato digno y tolerancia.

AHK Chile respeta y protege la dignidad de sus empleados. Esto incluye la creación de un ambiente laboral seguro y profesional, independientemente de consideraciones como raza, género, discapacidades, religión, creencias, edad u orientación sexual. La gerencia actúa como modelo y promueve la responsabilidad y la iniciativa personal entre los colaboradores. El desarrollo y la capacitación de sus colaboradores es uno de los valores de AHK Chile.



AHK

Cámara Chileno-Alemana
de Comercio e Industria-CAMCHAL
Deutsch-Chilenische
Industrie- und Handelskammer

CONCLUSIONES

Implementación

Es tarea de la gerencia y del directorio poner en práctica y promover el código de ética de manera adecuada.

El directorio, los miembros de comités, así como los colaboradores, deben ser informados sobre las cláusulas de este código de ética. El directorio, la gerencia y las jefaturas son responsables del cumplimiento del mismo en sus respectivas áreas.

Reportes

Los miembros del directorio, de los comités y los empleados tienen el derecho y el deber de reportar dudas o potenciales violaciones de este código de ética. Las respectivas denuncias pueden dirigirse a los supervisores directos, a la gerencia o al directorio, quienes investigarán los casos y tomarán las acciones pertinentes.

Complementos

Este código de ética se complementa con los Estatutos, los Reglamentos adjuntos a los Estatutos, el Manual Interno, los acuerdos, los procedimientos y otros documentos y protocolos vigentes de AHK Chile.