

## Introducción

Esta Encuesta fue realizada por la Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industria A.G. - CAMCHAL - y recoge los datos de julio del año 2018 de un centenar de sus 560 empresas afiliadas en Chile.

La Encuesta está pensada como material de apoyo principalmente para empresas pequeñas y medianas, ayudando a definir los sueldos y beneficios de su personal.

La Encuesta considera como remuneración sólo aquellas pagadas en dinero (pesos chilenos). El monto indicado en cada cargo es la remuneración bruta total mensual (jornada completa), que corresponde a la suma de los siguientes ingresos por mes:

- Sueldo base mensual bruto
- Gratificaciones (legales, voluntarias y/o contractuales) anuales dividido por 12
- Fijos anuales mensualizados: Asignación de colación y movilización mensual, aguinaldo de Fiestas Patrias, asignación de Navidad y vacaciones, y cualquier otra forma de ingreso garantizado para todos los trabajadores y pagado en dinero, dividido por 12
- Bono de producción, promedio mensual
- Comisiones, promedio mensual
- Bono de Gestión Target, dividido por 12

Para asegurar la representatividad se analizaron las remuneraciones a partir de cinco o más datos entregados de un mismo cargo.

El análisis indica el mínimo, promedio, mediana, tercer cuartil y máximo de los datos totales por cargo, así como por tramos de facturación y por cantidad de empleados. Estos tramos se adaptan a los datos recibidos.

- mínimo: remuneración mínima observada
- promedio: suma de remuneraciones del cargo, dividido por el número de datos recibidos por cargo
- mediana: número central del conjunto de datos
- tercer cuartil: es el monto de remuneración que separa las observaciones del cargo de forma tal que el 75 % de éstas son menores y el 25 % son mayores a dicho cuartil
- máximo: remuneración mayor observada

Se incluye además un gráfico, un análisis de la composición de la remuneración de cada cargo (con valores promedio) así como el promedio de los aguinaldos, bonos de producción, comisiones y bonos de gestión de cada cargo. La abreviación SB = Sueldo Base.

Finalmente se incluye un análisis general de los beneficios otorgados por las empresas participantes.

Agradecemos a las empresas participantes y especialmente el valioso apoyo de EY (ex Ernst & Young) recibido desde el inicio de este proyecto.

# Índice de cargos considerados

---

## Gerencia General

---

Responsable del Sistema de Gestión de Calidad

## Operaciones

---

Gerente de Operaciones

Subgerente de Operaciones

Jefe de Adquisiciones

Administrativo de Adquisiciones

Jefe Depto. Comercio Exterior (Jefe de Im-/Exportaciones)

Coordinador/Analista de Comercio Exterior

(Coordinador/Analista de Im-/Exportaciones)

Administrativo de Com. Exterior (Admin. de Im-/Exportaciones)

## Producción

Gerente de Producción

Jefe de Fábrica/Planta

Jefe de Producción

Jefe de Turno

Jefe de Mantención

Supervisor de Producción

Operario Calificado

Operario General de Fábrica

## Abastecimiento

Jefe de Abastecimiento

Administrativo de Abastecimiento/Adquisiciones

Jefe de Bodega

Analista de Inventario

Chofer de Camión

Operador de Grúa Horquilla/Montacarga

Bodeguero

## Administración y Finanzas

---

Gerente de Administración y Finanzas

Subgerente de Administración y Finanzas

Jefe de Finanzas

Jefe Depto. Crédito y Cobranzas

Jefe Planificación y Control de Gestión

Contador General

Jefe de Contabilidad

Administrativo Contable

Analista de Contabilidad Junior

Analista de Contabilidad Senior

Cobrador

Cajero

## Contraloría

---

Tesorero

# Introducción

---

## Servicios Generales

---

Jefe de Servicios Generales  
Vigilante  
Portero  
Recepcionista/Telefonista  
Recepcionista/Telefonista Bilingüe  
Mensajero  
Chofer de distribución y servicios  
Aseador

## Recursos Humanos

---

Gerente de Recursos Humanos  
Jefe de Recursos Humanos  
Analista de Recursos Humanos  
Jefe/Encargado de Remuneraciones  
Asistente de Remuneraciones  
Administrativo de Personal  
Experto en Prevención de Riesgos/Seguridad

## Comercialización

---

Gerente Comercial  
Gerente de Marketing  
Gerente de Ventas  
Subgerente de Ventas  
Jefe Depto. Marketing  
Product Manager  
Jefe de Proyectos  
Jefe de Ventas  
Jefe Servicio al Cliente  
Analista Servicio al Cliente  
Key Account Manager  
Vendedor Telefónico  
Vendedor Técnico  
Ejecutivo Ventas Internas

## Planificación y Desarrollo

---

Analista Planificación Estratégica

## Servicio Técnico (al cliente externo)

---

Jefe Servicio Técnico  
Técnico Mecánico  
Técnico Electromecánico  
Técnico Electrónico

## Control de Calidad

---

Jefe Control de Calidad  
Jefe de Laboratorio

**Secretarias/Asistentes Gerencia General** \_\_\_\_\_

Secretaria Ejecutiva Bilingüe  
Secretaria Ejecutiva

**Secretarias Gerencia de Area y Otras** \_\_\_\_\_

Secretaria Ejecutiva  
Secretaria de Departamento

# Beneficios

---

- Reajuste
- Sueldos extra
- Fiestas Patrias (aguinaldo, paquete, almuerzo, tarde libre víspera)
- Navidad (aguinaldo, paquete, almuerzo, regalo hijos, tarde libre víspera)
- Fin de Año (fiesta, víspera)
- Vacaciones (aguinaldo, días adicionales)
- Colación/Casino
- Caja de Compensación
- Bonos por Matrimonio
- Bonos por Nacimiento
- Sala Cuna
- Asignación Escolar/Becas
- Becas de Estudio para el Trabajador
- Movilización/Vehículo
- Estacionamiento
- Teléfono Móvil
- Uniforme o Vestimenta no Obligatoria
- Seguro de Accidentes o Enfermedades Catastróficas
- Seguro Complementario de Salud
- Pago de los primeros 3 días de licencias médicas
- Bonificación por Diferencias en Licencias Médicas
- Seguro de Vida
- Asignación de Turno
- Asignación de Zona
- Indemnización por Años de Servicio/a Todo Evento
- Bono por Término de Negociación Colectiva
- Préstamos
- Otros