

Introducción

Esta Encuesta fue realizada por la Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industria A.G. – CAMCHAL - y recoge los datos de julio del año 2016 de 85 de sus 550 empresas afiliadas en Chile.

La Encuesta está pensada como material de apoyo principalmente para empresas pequeñas y medianas, ayudando a definir los sueldos y beneficios de su personal.

La Encuesta considera como remuneración sólo aquellas pagadas en dinero (pesos chilenos). El monto indicado en cada cargo es la remuneración bruta total mensual (jornada completa), que corresponde a la suma de los siguientes ingresos por mes:

- Sueldo base mensual bruto
- Gratificaciones (legales, voluntarias y/o contractuales) anuales dividido por 12
- Fijos anuales mensualizados: Asignación de colación y movilización mensual, aguinaldo de Fiestas Patrias, asignación de Navidad y vacaciones, y cualquier otra forma de ingreso garantizado para todos los trabajadores y pagado en dinero, dividido por 12
- Bono de producción, promedio mensual
- Comisiones, promedio mensual
- Bono de Gestión Target, dividido por 12

Para asegurar la representatividad se analizaron las remuneraciones a partir de cinco o más datos entregados de un mismo cargo.

El análisis indica el mínimo, promedio, mediana, tercer cuartil y máximo de los datos totales por cargo, así como por tramos de facturación y por cantidad de empleados. Estos tramos se adaptan a los datos recibidos.

- mínimo: remuneración mínima observada
- promedio: suma de remuneraciones del cargo, dividido por el número de datos recibidos por cargo
- mediana: número central del conjunto de datos
- tercer cuartil: es el monto de remuneración que separa las observaciones del cargo de forma tal que el 75 % de éstas son menores y el 25 % son mayores a dicho cuartil
- máximo: remuneración mayor observada

Se incluye además un gráfico, un análisis de la composición de la remuneración de cada cargo (con valores promedio) así como el promedio de los aguinaldos, bonos de producción, comisiones y bonos de gestión de cada cargo. La abreviación SB = Sueldo Base.

Finalmente se incluye un análisis general de los beneficios otorgados por las empresas participantes.

Agradecemos a las empresas participantes y especialmente el valioso apoyo de EY (ex Ernst & Young) recibido desde el inicio de este proyecto.

Índice de cargos considerados

Gerencia General

Abogado
Responsable del Sistema de Gestión de Calidad
Gerente de Innovación

Operaciones

Gerente de Operaciones
Subgerente de Operaciones
Jefe de Adquisiciones
Administrativo de Adquisiciones
Jefe Depto. Comercio Exterior (Jefe de Im-/Exportaciones)
Coordinador/Analista de Comercio Exterior
(Coordinador/Analista de Im-/Exportaciones)
Administrativo de Com. Exterior (Admin. de Im-/Exportaciones)

Producción

Gerente de Producción
Jefe de Fábrica/Planta
Jefe de Producción
Jefe de Turno
Jefe de Mantenimiento
Supervisor de Producción
Operario Calificado
Operario General de Fábrica

Abastecimiento

Jefe de Abastecimiento
Administrativo de Abastecimiento/Adquisiciones
Jefe de Bodega
Bodeguero

Administración y Finanzas

Gerente de Administración y Finanzas
Subgerente de Administración y Finanzas
Jefe de Finanzas
Jefe Depto. Crédito y Cobranzas
Jefe Planificación y Control de Gestión
Contador General
Jefe de Contabilidad
Administrativo Contable
Analista de Contabilidad Junior
Analista de Contabilidad Senior
Cobrador
Cajero

Contraloría

Contralor
Auditor Interno

Servicios Generales

- Jefe de Servicios Generales
- Vigilante
- Portero
- Recepcionista/Telefonista
- Recepcionista/Telefonista Bilingüe
- Mensajero
- Chofer de distribución y servicios
- Aseador

Recursos Humanos

- Gerente de Recursos Humanos
- Jefe de Recursos Humanos
- Analista de Recursos Humanos
- Jefe/Encargado de Remuneraciones
- Asistente de Remuneraciones
- Jefe de Personal
- Administrativo de Personal
- Experto en Prevención de Riesgos/Seguridad

Comercialización

- Gerente Comercial
- Gerente de Marketing
- Gerente de Ventas
- Subgerente de Ventas
- Jefe Depto. Marketing
- Product Manager
- Jefe de Proyectos
- Jefe de Ventas
- Jefe Servicio al Cliente
- Analista Servicio al Cliente
- Key Account Manager
- Vendedor Telefónico
- Vendedor Técnico
- Ejecutivo Ventas Internas

Planificación y Desarrollo

- Gerente de Planificación Estratégica
- Analista Planificación Estratégica

Servicio Técnico (al cliente externo)

- Jefe Servicio Técnico
- Técnico Mecánico
- Técnico Electromecánico
- Técnico Electrónico

Control de Calidad

- Jefe Control de Calidad
- Jefe de Laboratorio

Informática

Gerente TI
Jefe Informática
Jefe Soporte Técnico
Técnico en Soporte/Help Desk
Administrador de Red
Analista de Sistemas Senior
Analista de Sistemas Junior

Secretarias/Asistentes Gerencia General

Secretaria Ejecutiva Bilingüe
Secretaria Ejecutiva

Secretarias Gerencia de Area y Otras

Secretaria Ejecutiva
Secretaria de Departamento

Beneficios

Reajuste
Sueldos extra
Fiestas Patrias
Navidad
Fin de Año/Vacaciones
Colación/Casino
Caja de Compensación
Bonos por Matrimonio
Bonos por Nacimiento
Sala Cuna
Asignación Escolar/Becas
Becas de Estudio para el Trabajador
Movilización/Vehículo
Estacionamiento
Teléfono Móvil
Uniforme o Vestimenta no Obligatoria
Seguro de Accidentes o Enfermedades Catastróficas
Seguro Complementario de Salud
Pago de los primeros 3 días de licencias médicas
Bonificación por Diferencias en Licencias Médicas
Seguro de Vida
Asignación de Turno
Asignación de Zona
Indemnización por Años de Servicio
Bono por Término de Negociación Colectiva
Días Adicionales de Vacaciones
Préstamos
Otros